

ملخص الدراسة باللغة العربية

الأنماط القيادية السائدة لدى مديري المدارس الثانوية وعلاقتها باتجاهات المعلمين نحو إدارة الجودة الشاملة " دراسة ميدانية"

إعداد

أ.م.د/ داليا طه محمود يوسف	د/ مها مراد علي أحمد
أستاذ التربية المقارنة والإدارة التعليمية المساعد	مدرس التربية المقارنة والإدارة التعليمية
كلية التربية - جامعة المنيا	كلية التربية - جامعة المنيا

يواجه التعليم المصري بالمرحلة الثانوية الكثير من التحديات التربوية التي لها أثر كبير في حالة ضعف وسوء المخرجات التعليمية وعدم مواكبتها للمتطلبات العالمية وسوق العمل، وكذلك ضعف مستوى الطلاب من حيث امتلاكهم للمهارات المطلوبة للقرن الحادي والعشرين.

وتعد أنماط القيادة التقليدية المتمثلة في نمط: القيادة الديمقراطية، والقيادة الدكتاتورية، والقيادة الأوتوقراطية، والقيادة الترسلية أصبحت لا تتلاءم مع هذه التطورات والتغيرات المتلاحقة وذلك في ظل عصر الجودة الذي نعيشه. وقد حددت الهيئة القومية لضمان جودة التعليم والاعتماد الهدف العام لمعايير الجودة والاعتماد، في : إحداث نقلة نوعية في مدخلات، ومنظومات مؤسسات التعليم قبل الجامعي وعملياتها، للحصول على مخرجات تعليمية عالية الكفاءة والجودة يمكن اعتماده.

تكمن أهمية القيادة المدرسية في مواجهة التحديات والتطورات الحديثة، وكذلك من خلال التأثير على اتجاهات المعلمين وتنمية مهاراتهم وتغيير دوافعهم وتحويلها للصالح العام للمؤسسة، وهذا ما تدعو إليه إدارة الجودة الشاملة وتسعى إلى تحقيقه، فهي تهتم بالعملين وتحفزهم على التميز في الأداء وتشركهم في رؤية المدرسة ووضع أهدافها، وتحسين مستوى مخرجات العملية التعليمية بصورة ترضي جميع أطراف المجتمع.

تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، تتمثل عينة الدراسة في عينة عشوائية من معلمي المدارس الثانوية بمحافظة المنيا بلغت ٣٧٢ معلم ومعلمة.

وقد أظهرت نتائج الدراسة أن النمط الديمقراطي في قيادة شئون المدرسة غير متوفر بصورة عالية، مع توافر النمط الديكتوري بصورة عالية، مما أثر على اتجاه المعلمين نحو إدارة الجودة الشاملة وعدم رغبتهم في الاشتراك بها أو تطبيقها في مدارسهم، لان تطبيق إدارة الجودة الشاملة يحتاج الي العمل كفريق؛ وهذا غير متوفر في ظل قيادة لا تتمتع بالأسلوب الديمقراطي في إدارة شئون المدرسة وتنفرد بالقرارات وتحافظ على موقعها في إدارة المدرسة لأطول وقت ممكن.

Abstract

The Dominant Leadership Patterns of Secondary School Principals and its Connection with the Teachers' Attitudes towards Comprehensive

Quality Management: A Field Study

Education in Egypt at the secondary stage is facing lots of educational challenges that have a drastic impact on the educational outcomes as it is the main reason for its weakness. This in turn, may hinder from coping with the global requirements and labor market. Moreover, it is the main reason for the weakness of students' level as they lack the skills required for the twenty one century.

The conventional patterns of leadership such as the democratic, autocratic, dictatorship and anarchical leaderships do not have the power to cope with all the surrounding successive changes in the age of quality which we are living in. The National Authority for Quality Assurance and Accreditation of Education (NAQAAE) has determined the main standards for quality and accreditation in the form of: making a drastic change in the quality of the learning inputs and paying attention to the main processes of the educational institutions before higher education in

order to attain high learning outcomes with high quality to get accreditation.

The importance of school leadership lies on its ability to face the modern changes as well as its ability to affect teachers' attitudes, develop their skills and modify their motives for the sake of the development of their schools and this is what the comprehensive quality management calls for. It pays attention to all the stakeholders, encourage them to do their best and share them to form the vision, the mission and the objectives of their school in order to refine the educational outcomes.

The current study adopts the descriptive analytic approach. Three hundred seventy two male and female teachers are randomly chosen from among secondary schools in El-Minia Governate.

The results of the study reveals that the democratic pattern of leadership does not exist to a great extent while the dictatorship pattern almost prevails this in turn affects the teachers' attitudes towards practicing the principles of the comprehensive quality management. The application of comprehensive quality management requires teachers to work as a team and this concept cannot be found in a leadership that lacks democracy and that imposes decisions on the behalf of all the teachers working in it only just to survive as much as possible.

Key words: Leadership patterns- teachers' attitudes- Comprehensive quality management